

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和2年度

対象者65名 回収55名 回収率84%

遊学館「つ・な・ぐー」

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	2%		2%	・冬の間の雪遊び等の場所が近くにあるので良いと思う ・本人が楽しんでいるのでいいのでは
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	5%		2%	・少ない中ありがとうございます ・子どもを預ける時、玄関口に誰もいないと少し不安に思うことがあります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	2%		4%	・なっていると思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%			・いつも、子どもの様子の観察をして頂きありがとうございます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			・いろいろ考えて頂きありがとうございます
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%			・学校の様子や病院でのアドバイスの聞き取りをしてもらい情報共有ができているのと安心があります ・お互いに伝えあっています ・玄関のホワイトボード以外に活動内容のコピー等が手元に欲しい
	⑧	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%			・子どもの活動内容や成長した事など報告が楽しみです
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	5%		7%	・特に今まで苦情はありません。 ・頑張ってくれていると思います。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	2%	2%	2%	・手間がかかりますが、連絡帳があれば嬉しい

	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	7%	4%	4%	・直接、聞いています
	⑫	個人情報に注意しているか	89%	7%		4%	
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	16%	2%	2%	されていると信じています
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	22%	4%	4%	
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	5%		7%	・すごく楽しみにしています ・施設ではなく子供の感情の波がある
	⑯	事業所の支援に満足しているか	91%		2%	7%	・本人は満足しています

(注釈)

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。